

# 当日順番予約受付システム

小池医院

南アルプス市小笠原1718-4

tel. 055-282-0304

「固定電話・携帯電話からの音声受付編」

★順番予約されないで来院された場合、待ち時間が長くなります。

このサービスは、自宅の固定電話や携帯電話で当日の診療順番予約ができるシステムです。  
診察の順番が近づいたことを電話で「お知らせ」することもできます。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 7:30~11:30	○	○	×	○	○	○	○*
午後 15:00~18:00	○	○	×	○	○	×	×

順番予約受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:00~11:10	○	○	×	○	○	○	○*
午後 15:10~17:20	○	○	×	○	○	×	×

○\*日曜日午前中の窓口受付は午前9:00~11:30です。

○\*日曜日午前中の予約受付は午前9:10~11:10です。

★受付時間前は直接来院された方が優先になります。

## 自動電話受付操作手順

自動電話  
受付番号

**18603-4570-8033**

『小池医院・アイコール受付センターです』と音声ガイダンスが流れます

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

- 1 受付内容を選びます** ★予約方法が分からない場合や時間的に不可能な場合は、ご遠慮なく小池医院（282-0304）にお電話して下さい。  
受付の申込み⇒【1】 受付の内容確認またはキャンセル⇒【2】  
(ボタンを押しても反応がない場合は、トーンボタン[\*]を押してから番号を押し直して下さい。)

- 2 受診人数を入力します** ※4人まで同時に予約できます。  
1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】 4人⇒【4】

- 3 診察券番号を入力します** ⇒【診察券番号】を入力して最後に【#】を、押します。

あなたは右のように入力して下さい。  #

- 4 誕生日を入力します** ⇒誕生日を【4桁】で入力して最後に【#】を、押します。  
例) 誕生日が6月30日なら【0630#】

あなたは右のように入力して下さい。  #

- 5 お知らせ先を選びます** ※待ち人数が4人以下の場合には、このガイダンスは流れません。  
今おかけの電話⇒【1】 別の電話⇒【2】 お知らせ不要⇒【0】

※お知らせは、(0120-952-486・03-4360-2400・03-4360-2401)からお送り致します。

受付完了です

★診療内容により、待ち時間が変わりますので、お知らせ機能をご利用下さい。

### ご注意!

- 診察予定時刻から大幅に遅れた場合、キャンセル扱いになる場合があります。
- 診察案内時に院内にいらっしゃる場合は、しばらくお待ち頂く場合があります。
- 自動電話で予約された方は、受付にて予約した旨お伝え下さい。

i-CALL  
INTERNET CALL SYSTEM