

順番予約受付システム

小池医院・内科

「固定電話・携帯電話からの音声受付編」

南アルプス市小笠原1717

tel. 055-282-0304

”インターネットでの予約方法は、別紙をご覧ください。”

固定電話をご利用される方は、このパンフレットを電話の前に貼っておくと便利です。

このサービスは、自宅の固定電話や携帯電話で当日の診療順番予約が出来るシステムです。

診察の順番が近づいたことを電話で「お知らせ」することもできます。

院内での待ち時間の短縮に大変役立ちますので、どうぞご利用下さい。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:00～11:30	○	○	○	○	○	○	★
午後 14:40～17:30	○	○	×	○	○	×	×

順番予約受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:00～11:10	○	○	○	○	○	○	×
午後 14:40～17:10	○	○	×	○	○	×	×

混雑時は、記載時間より早めに診療を開始しております。
(★) 日曜日の午前中(受付時間は、9:00～11:30となります)は、当院のかかりつけで急患の方のみの診療となります。必ずお電話してから受診して下さい。

午前・午後とも、受付終了間際に予約された方で待ち時間が短い場合は、なるべく早く来院して下さい。診療時間から大幅に遅れた場合に、キャンセル扱いになる場合があります。

自動電話受付操作手順

自動電話
受付番号

18603-4570-8033

『小池医院・アイコール受付センターです』と音声ガイダンスが流れます

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付の内容確認または取消⇒【2】

(ボタンを押しても反応がない場合は、トーンボタン【*】を押してから番号を押し直して下さい。)

2 受診人数を入力します

※4人まで同時に予約できます。

1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】 4人⇒【4】

3 診察券番号を入力します⇒【診察券番号】を入力して最後に【#】を、押します。

(診察券番号は、診察券に記載してある赤い数字です。)

あなたは右のように入力して下さい。

#

4 誕生日を入力します⇒誕生日を【4桁】で入力して最後に【#】を、押します。

例) 誕生日が6月30日なら【0630#】

あなたは右のように入力して下さい。

#

5 お知らせ先を選びます ※待ち人数が4人以下の場合には、このガイダンスは流れません。

今おかけの電話⇒【1】 別の電話⇒【2】 お知らせ不要⇒【0】

※お知らせは右記の電話番号からお送り致します。(03-4360-2400・03-4360-2401)

受付完了です

ご注意!

- 診察案内時に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂く場合があります。
- 050などから始まるIP電話には、お知らせ電話がかかりませんのでご注意下さい。
- 自動電話から受付された方も、診察券をお持ち下さい。